

Loskomen

Waar zit u vast (privé of op het werk)?

Ontrafel met IPR. Maak onderscheid tussen:

Problemen met de Inhoud:

Problemen met Patronen:

Problemen met de Relatie:

Start vanuit uw hart

Wat wilt u echt:

Voor uzelf?

Voor de ander?

Voor de relatie?

Voor de organisatie (voor zover van toepassing)?

Wat kunt u zeggen om duidelijk te maken wat u echt wilt?

Mijn verhalen beheersen

Welke verhalen vertelt u uzelf over de situatie of over de ander (Slachtoffer, Schurk, Hulpeloze?)

Vertel de rest van het verhaal. Vraag:

Doe ik nu alsof ik niet weet wat mijn aandeel in de situatie is?

Waarom zou een redelijk, rationeel en fatsoenlijk mens doen wat deze persoon doet?

Wat zou ik nu moeten doen om te bereiken wat ik werkelijk wil?

Beschrijf de kloof

Schrijf een script voor het begin van het gesprek. Begin met de feiten (verwachting t.o.v. waarneming), vertel uw verhaal (indien van toepassing) en eindig met een vraag die de ander uitnodigt aan de dialoog deel te nemen.

De feiten	Mijn verhaal	De vragen die ik stel
Verwacht:		
Waargenomen:		

Maak het veilig

Wat is de ergste reactie die u kunt verwachten wanneer u de kloof beschrijft?

Wanneer de ander uw bedoeling verkeerd opvat, welke tegenstelling kunt u dan formuleren?

Niet:

Wel:

Diagnose

Vul het onderstaande model in door plausibele verklaringen voor het gedrag van de ander te geven, bij elke bron van invloed.

	MOTIVATIE	BEKWAAMHEID
PERSOONLIJK	1	2
SOCIAAL	3	4
STRUCTUREEL	5	6

Welke vragen kunt u tijdens het gesprek stellen om de werkelijke redenen achter het gedrag van de ander te achterhalen?

Maak het gemakkelijk

Hoe kunt u de problemen met bekwaamheid die u tijdens uw diagnose heeft opgemerkt aanpakken? Vul ten minste één idee in voor elke bron van bekwaamheid.

Persoonlijke bekwaamheid

Sociale bekwaamheid

Structurele bekwaamheid

Persoonlijk

Sociaal

Structureel

BEKWAAMHEID

2

Vaardigheden en kennis

4

Hulp, informatie, begeleiding van anderen

6

Hulpmiddelen, hulpbronnen, signalen, omgeving

Zorg voor motivatie

Hoe kunt u de ander helpen de natuurlijke gevolgen van zijn of haar gedrag in te zien? Vul ten minste één natuurlijk gevolg in voor elke bron van motivatie.

Persoonlijke motivatie

Sociale motivatie

Structurele motivatie

Persoonlijk

Sociaal

Structureel

MOTIVATIE

1

Verbanden leggen tussen gedragspatronen en waarden

3

Aanmoediging van anderen

5

Salaris, promotie, prestatiebeoordeling, sancties

Welke gevolgen zijn minder zichtbaar voor deze persoon?

Actie en resultaat

Hoe controleert u de voortgang na het accountabilitygesprek?

Wie:

Doet wat:

Voor wanneer:

Hoe controleren we dat:
